**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY**

**UMOWA NR DZ/DZ-382-\_\_\_\_/26**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w Gliwicach, pomiędzy **Stronami**:

1.

**Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowym Instytutem Badawczym w Warszawie (02-781) przy ul. W. K. Roentgena 5,** wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144803, NIP 5250008057, REGON 000288366 - 00028, zwanym dalej „Instytutem”

reprezentowanym przez:

działającą/ego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa uprawniającego do składania oświadczeń woli oraz dokonywania czynności faktycznych i prawnych dotyczących działalności prowadzonej przez Oddział Instytutu w Gliwicach (44-102) przy ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, w szczególności w zakresie reprezentowania Instytutu w sprawach związanych z działalnością tego Oddziału

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

2.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowaną/ym przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy wyłonionej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **przetargu nieograniczonego** - nr sprawy: **DZ/DZ-381-1-8/26** na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), **na wymianę Centralnego Systemu Komunikacji Głosowej dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Gliwicach**, Strony zawierają umowę   
o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. **Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja zamówienia w dwóch etapach, obejmująca dostawę i wdrożenie fabrycznie nowego Systemu Telekomunikacyjnego, określanego również jako Centrala Telefoniczna lub System wraz z udzieleniem 48 miesięczną gwarancji jakości na wdrożony System (Etap 1) oraz sukcesywnej dostawy aparatów, oprogramowania i licencji (Etap 2) oraz dokonanie odbiorów i zapłatę wynagrodzenia przez Zamawiającego.**
2. W ramach realizacji Etapu 1 Wykonawca zobowiązany jest do:
   * 1. Przygotowania harmonogramu prac wraz z dokumentacją wdrożeniową.
     2. Realizacji zgodnie z harmonogramem dostaw, instalacji i konfiguracji oraz połączenia Systemu z posiadaną infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego, a także przeprowadzeniem niezbędnych prac prowadzących do spełnienia wymagań ilościowych i jakościowych Zamawiającego opisanych w załącznikach do niniejszej umowy.
     3. Przeprowadzenia szkoleń dla administratorów i operatorów systemu.
     4. Rejestracji licencji na wskazane konto Zamawiającego.
     5. Wykonania dokumentacji powykonawczej. Wykonawca wraz z dokumentacją złoży oświadczenia, iż dokumentacja została wykonana zgodnie z Umową, obowiązującymi przepisami prawa, normami i wytycznymi Zamawiającego oraz że jest kompletna z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.
     6. Świadczenia 48-miesięcznej obsługi serwisowej i usługi wsparcia powdrożeniowego.
3. W ramach realizacji Etapu 2 Wykonawca zobowiązany jest do sukcesywnej dostawy aparatów, oprogramowania i licencji.
   1. Dostawa aparatów, oprogramowania i licencji będzie realizowana według potrzeb zgłaszanych Wykonawcy przez Zamawiającego. Czas realizacji dostawy wynosi **maksymalnie 31 dni od dnia złożenia zamówienia.**
   2. Przyjęcie zamówienia, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, będzie każdorazowo potwierdzane przez Wykonawcę na adres e-mail: …….@gliwice.nio.gov.pl.
   3. Podpisany przez strony protokół odbioru będzie podstawą do wystawienia faktury za dostarczony sprzęt i oprogramowanie.

**§ 2**

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

Wykonawca oświadcza, że:

* 1. posiada zdolność do zawarcia niniejszej umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie,
  2. posiada odpowiednie zasoby, wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania niniejszej umowy, a jego sytuacja finansowa pozwala na podjęcie   
     w dobrej wierze wynikających z niej zobowiązań,
  3. przy wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy zobowiązany będzie dochować należytej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.

**§ 3**

**PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
   1. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, normami technicznymi oraz zasadami najlepszej dostępnej wiedzy,
   2. współpracy z Zamawiającym, celem prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
   3. terminowego i prawidłowego wykonywania wszelkich obowiązków, wynikających   
      z niniejszej umowy,
   4. dostarczenia kompletnego systemu, z legalnego źródła dostawy, zgodnego z wymaganiami, określonymi w załącznikach do niniejszej umowy.
   5. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, polskimi oraz europejskimi normami oraz z wymaganiami zawartymi w załącznikach do niniejszej umowy,
   6. korzystania - w celu realizacji przedmiotu umowy - z własnych lub będących   
      w dyspozycji Wykonawcy materiałów, maszyn, narzędzi i urządzeń,
   7. wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również niezakłócający codziennych obowiązków pracowników Zamawiającego oraz działalności statutowej Zamawiającego.
2. Zamawiający jest zobowiązany w szczególności do:
3. współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy,
4. dostarczenia Wykonawcy, będących w posiadaniu Zamawiającego i niezbędnych do właściwego wykonania przedmiotu umowy informacji,
5. przestrzegania instrukcji obsługi, a także wytycznych i instrukcji Wykonawcy przekazanych Zamawiającemu w związku z wykonanymi usługami gwarancyjnymi,
6. zgłaszania Wykonawcy każdej awarii systemu,
7. bezpośredniego lub za pomocą łączy teleinformatycznych typu VPN, udostępniania Wykonawcy, na jego wniosek, elementów systemu w celu realizacji umowy oraz wykonania usług serwisowych i gwarancyjnych.

Dostęp zdalny do systemu Zamawiającego możliwy jest na podstawie udzielonej przez Zamawiającego zgody dla Wykonawcy realizującego przedmiot umowy. Dostęp zdalny musi być realizowany zgodnie z politykami bezpieczeństwa Zamawiającego poprzez szyfrowane połączenie sieciowe VPN i system PAM. Dostęp zdalny zostanie uruchomiony na podstawie poprawnie wypełnionego   
i złożonego przez Wykonawcę dokumentu „Wniosek o przyznanie uprawnień zdalnego dostępu do sieci komputerowej/systemów informatycznych NIO-PIB dla podmiotów zewnętrznych” zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy

1. zapewniania Wykonawcy w trakcie realizacji niniejszej umowy niezbędnej pomocy, w tym dostępności zasilania energią elektryczną i niezbędnych mediów.
2. Wszystkie uzgodnienia dotyczące przedmiotu umowy będą konsultowane na bieżąco przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, o których mowa   
   w § 18 ust. 1 oraz ust. 2 umowy.

**§ 4**

**MIEJSCE I TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Miejscem wykonania umowy w zakresie Etapu 1 i Etapu 2 jest siedziba Zamawiającego, tj. **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Gliwicach, ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice.**
2. Niniejsza umowa w zakresie **Etapu 1** zostanie wykonana **w terminie do 4 miesięcy licząc od daty jej zawarcia.** Za datę zawarcia niniejszej umowy Strony zgodnie przyjmują datę wskazaną w komparycji umowy.
3. Potwierdzeniem wykonania umowy w zakresie Etapu 1 będzie podpisany przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń Protokół Odbioru.
4. Za datę wykonania zakresu Etapu 1 niniejszej umowy uważa się datę odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 2 umowy, na podstawie Protokołu Odbioru. Podpisany przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń Protokół Odbioru, będzie stanowił podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
5. Niniejsza umowa w zakresie **Etapu 2** zostanie wykonana **w terminie do 12 miesięcy licząc od daty jej zawarcia.** Za datę zawarcia niniejszej umowy Strony zgodnie przyjmują datę wskazaną w komparycji umowy.
6. Potwierdzeniem częściowego wykonania umowy w zakresie Etapu 2będą podpisane przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń Protokoły odbioru. Podpisane przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń Protokoły odbioru, będą stanowiły podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur.
7. Za datę wykonania pełnego zakresu Etapu 2 niniejszej umowy uważa się datę odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 3 umowy, na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego, sporządzonego w momencie dostawy wszystkich wymaganych aparatów i licencji.

**§ 5**

**ZASADY WYNAGRADZANIA**

1. Za prawidłowe wykonanie umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie   
   w wysokości nie przekraczającej:

netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**brutto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

z tego:

* + 1. **Wynagrodzenie za wykonanie Etapu 1**

netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

brutto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. **Wynagrodzenie za wykonanie Etapu 2**

netto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

brutto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Powyższa kwota stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego i została ustalona na podstawie Oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

1. W cenie brutto określonej powyżej zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt. 1) powyżej zostanie wypłacone w formie jednorazowej płatności na podstawie doręczonej Zamawiającemu faktury.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt. 2) powyżej będzie płatne w częściach na podstawie odrębnych faktur w zależności od liczby dostarczonych aparatów i oprogramowania.
4. **Do czasu objęcia Wykonawcy obowiązkiem wystawiania faktur w KSeF,** Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt,   
   a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na adres e-mail: [faktury@gliwice.nio.gov.pl](mailto:faktury@gliwice.nio.gov.pl). **Z chwilą objęcia Wykonawcy obowiązkiem korzystania z KSeF, faktury będą wystawiane i doręczane wyłącznie za pośrednictwem KSeF. W takim przypadku postanowienia dotyczące przesyłania faktur mailem przestają wiązać,** chyba że wystąpi awaria Krajowego Systemu e-Faktur po stronie systemu, potwierdzona komunikatem udostępnionym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uniemożliwiająca wystawienie faktury ustrukturyzowanej **- wówczas dopuszcza się formę elektroniczną na wskazany wyżej adres e-mail.**
5. Pełna nazwa Zamawiającego oraz sygnatura (numer) umowy zostaną umieszczone przez Wykonawcę na wszelkiej dokumentacji (faktura, dowód dostawy - dokument WZ lub list przewozowy) związanej z realizacją niniejszej umowy. **W przypadku wystawiania faktury ustrukturyzowanej (KSeF), Wykonawca zobowiązany jest umieścić numer umowy w dedykowanym polu pliku faktury, umożliwiającym automatyczną identyfikację płatności**. Dokumentacja, o której mowa powyżej winna zawierać następujące poprawne dane Zamawiającego, tj.:   
   **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodow­skiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa**

**NIP: 525-000-80-57**

Dodatkowo, w strukturze logicznej faktury ustrukturyzowanej w części „Podmiot3”   
Wykonawca zobowiązany jest wskazać dane właściwej jednostki wewnętrznej   
wyodrębnionej w ramach Instytutu, tj.:

**Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Gliwicach**

**adres: Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice**

**dane kontaktowe: Wybrzeże Armii Krajowej 15, 44-102 Gliwice**

**Rola: „2” - Odbiorca**

**IDWew (unikalny identyfikator wewnętrzny): 5250008057-20002**

1. Zawarcie ww. danych na fakturze stanowi warunek formalny do przyjęcia faktury   
   i zapłaty kwoty wynagrodzenia z niej wynikającej. Strony ustalają, że fakturę ustrukturyzowaną uważa się za prawidłowo wystawioną, gdy zawiera wszystkie wskazane wyżej elementy. W sytuacji w której dana faktura ustrukturyzowana nie zawiera wszystkich wymaganych elementów wskazanych powyżej (w szczególności właściwego nr IDwew) Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury korygującej. Terminy płatności biegną od momentu dostarczenia do Zamawiającego odpowiednio skorygowanej faktury.
2. Zamawiający za realizację przedmiotu umowy zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należność wynikającą z faktur, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze **(lub na rachunek powiązany z fakturą w wykazie podatników VAT - Biała Lista)**, w terminie **30 dni,** licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. **Za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień nadania jej numeru identyfikującego w KSeF**.
3. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Cesja wierzytelności na rzecz osoby trzeciej może być dokonana wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem bezskuteczności względem Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1790).
6. Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada\* status dużego przedsiębiorcy   
   w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1790). (\*niepotrzebne skreślić)

**§ 6**

**ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Odbiór Etapu 1 przedmiotu niniejszej umowy wraz z kontrolą (ilościową i jakościową) odbędzie się w miejscu wykonania umowy, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, ale nie później niż 4 miesiące od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru niezgodności dostarczonego oprogramowania/licencji lub sprzętu lub rozwiązań informatycznych w stosunku do wymagań Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, przy czym nie może on przekraczać 5 dni roboczych od dnia stwierdzenia niezgodności przez Zamawiającego. Po usunięciu niezgodności Strony sporządzą dodatkowy Protokół Odbioru, który winien zostać podpisany przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń. Dopuszcza się sporządzenie nie więcej niż jednego dodatkowego Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru musi zawierać wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru oraz uzasadnione technologicznie terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych niezgodności.
3. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wyznaczonych, jako dni wolne od pracy   
   w zakładzie pracy Zamawiającego.

**§ 7**

**GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY**

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu **48 miesięcznej gwarancji na całość wykonanego przedmiotu zamówienia**, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu 1 o którym mowa w § 4 ust. 4 niniejszej umowy.W okresie   
   48-miesięcznej gwarancji Zamawiający wymaga świadczenia obsługi serwisowej na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz załączniku nr 1 tj. Specyfikacji Technicznej Zamówienia.
2. Na potrzeby realizacji powyżej gwarancji Strony przyjmują następujące znaczenia używanych w umowie terminów:
3. **awaria** – oznacza sytuację, w której uszkodzeniu uległa część sprzętu lub oprogramowania systemu, ale funkcjonalność z racji zastosowania redundancji jest zachowana,
4. **awaria krytyczna** – oznacza awarię, która uniemożliwia pracę centrali telefonicznej,   
   np. jednoczesna awaria dwóch serwerów,
5. **usterka** - oznacza sytuację, w której występują utrudnienia w funkcjonowaniu centrali telefonicznej, ale główna funkcjonalność jest zachowana.
6. **czas reakcji** – oznacza czas pomiędzy zgłoszeniem a potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia przez serwis Wykonawcy oraz przekazaniem informacji przez Wykonawcę o planowanym terminie rozpoczęcia prac nad usuwaniem awarii,
7. **czas naprawy**– jest to maksymalny czas, który może upłynąć pomiędzy momentem zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego a momentem, w którym Wykonawca przywróci system do stanu gotowości operacyjnej. Gotowość operacyjna to stan przywrócenia funkcjonalności systemu określony przez producenta i mierzony na podstawie testów podanych w dokumentacji powdrożeniowej. Jeżeli rezultat testów jest pozytywny, system uważa się za przywrócony do gotowości operacyjnej.

**Dla aparatów telefonicznych jest to czas dostarczenia zamiennego aparatu telefonicznego.**

1. **system –** system telekomunikacyjny objęty niniejszą umową,
2. **aparat –** aparat telefoniczny objęty niniejszą umową
3. **konsultacja** - porada w sprawie zmiany konfiguracji, możliwości dodania nowych funkcjonalności i rozwiązania problemów, których nie obejmuje umowa serwisowa,
4. Czynności wymienione w ust. 1 powyżej świadczone będą **w siedzibie Zamawiającego** w trybie 24/7 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) z reżimem usunięcia awarii  zgodnie z tabelą podaną poniżej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYP AWARII** | **CZAS REAKCJI** | **REALIZACJA/NAPRAWA** |
| Awaria krytyczna | 2 godziny | 4 godziny |
| Awaria | 4 godziny | 1 dzień roboczy |
| Usterka | 1 dzień roboczy | 4 dni robocze |
| Awaria aparatu | 1 dzień roboczy | 5 dni roboczych |
| Konsultacje | 3 dni robocze | 7 dni roboczych |

1. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje zarówno całość wykonanego zamówienia, jak i poszczególne jego części składowe, w tym także wszystkie dostarczone w ramach realizacji zamówienia urządzenia, części, elementy, etc. Jest to gwarancja na dostarczone w ramach realizacji zamówienia produkty, sprzęty, systemy informatyczne, oprogramowania, licencje, etc., oraz gwarancja na wszystkie wykonane prace wdrożeniowo-instalacyjne.
2. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia na swój koszt i swoim staraniem (we własnym zakresie, bez udziału Zamawiającego) wszelkich formalności i czynności związanych z ewentualną reinstalacją lub wymianą na nowy wadliwego systemu, oprogramowania/licencji oraz sprzętu, aparatów i jego ewentualnym dostarczeniem do Zamawiającego i ponownym zainstalowaniem lub uruchomieniem, etc.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia zgodność działania objętego zamówieniem i udzieloną gwarancją systemu ze specyfikacją tych sprzętów oraz systemów.
5. W przypadku wystąpienia awarii, błędów w działaniu objętych gwarancją systemu powstałych z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu systemu Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach swoich obowiązków gwarancyjnych usunie awarię, błąd w oprogramowaniu poprzez instalację odpowiedniej poprawki i/lub rekonfigurację systemu wg zaleceń wynikających z dobrych praktyk, natomiast w przypadku sprzętu   
   i aparatów naprawi go lub wymieni go na nowy bez wad.
6. Bieg terminu reakcji/naprawy/konsultacji/zmian konfiguracyjnych rozpoczyna się   
   z chwilą zgłoszenia przez Zamawiającego i udostępnienia systemu Wykonawcy. Kończy   
   z chwilą przekazania systemu bądź jego elementu wolnego od wad.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii/błędów w trybie 24/7, tj. dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, przez telefon, pocztą elektroniczną lub przez dedykowany system zgłoszeń wskazany przez Wykonawcę, w języku polskim.

telefon1:

telefon2:

e-mail1:

e-mail2:

adres serwisu internetowego1:

adres serwisu internetowego2:

Zamawiający będzie zgłaszał ewentualne awarie i/lub błędy na nr tel. i/lub adresy e-mail podane powyżej.

1. Celem wykonania świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji Zamawiający zapewni osobom wskazanym przez Wykonawcę dostęp do przedmiotu interwencji gwarancyjnej w czasie pracy Zamawiającego lub po godzinach pracy, jeżeli okaże się to niezbędne dla rozwiązania incydentu typu awaria i/lub błąd uniemożliwiający pracę w systemie   
   w sposób nieakceptowalny przez Zamawiającego. Dostęp do przedmiotu umowy realizowany będzie zgodnie z procedurami bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. Naprawę awarii i/lub błędu systemu, uznaje się za niezakończoną, jeżeli w okresie do 5 dni roboczych, licząc od daty naprawy, identyczna sytuacja wystąpi ponownie.
3. W ramach usługi gwarancji Wykonawca udzieli wsparcia powdrożeniowego Zamawiającemu w zakresie:

* aktualizacji systemu (update, upgrade) i innych powiązanych z nim komponentów/ systemów operacyjnych
* rekonfiguracji wynikającej m.in. z potrzeby zwiększenia wydajności lub pojemności systemu, odporności na awarię, poprawy bezpieczeństwa oraz w celu wdrożenia najlepszych praktyk i zaleceń producenta oprogramowania oraz zaleceń instytucji, np. **CSIRT, NASK,** UKE, itp.

1. Wykonawca odpowiada za utratę danych zgromadzonych w przedmiotowym systemie podczas wykonywania usług gwarancyjnych, w tym za koszty odtworzenia utraconych danych, z zastrzeżeniem, że powyższe dotyczy sytuacji, w której utrata danych nastąpiła z winy Wykonawcy.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika (powstałych   
   w wyniku niestosowania się użytkownika do dostarczonych instrukcji obsługi) lub powstałych w wyniku zdarzeń losowych takich jak pożar, zalanie czy wojna.
3. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji i mogą być realizowane przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji, od dnia podpisania przez Strony Protokołów Odbioru, o których mowa w § 4 umowy, wszelkie postanowienia zawarte   
   w karcie gwarancyjnej lub ofercie Wykonawcy, a sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron.
4. Na dzień ustania obowiązującej umowy Wykonawca zapewni, że system będzie zaktualizowany do najnowszej rekomendowanej przez producenta wersji i bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.

**§ 8**

**LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE**

* 1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca gwarantuje, że Zamawiającemu udzielona zostanie bezterminowa licencja na wszystkie elementy systemu telekomunikacyjnego, bez prawa możliwości jej wypowiedzenia, na warunkach   
     i zasadach jak określone w treści każdej z licencji.
  2. Produkty, jak i sposób licencjonowania nie mogą znajdować się na liście wycofywanych rozwiązań producenta i musi być możliwość rozbudowy dostarczonego systemu o kolejne licencje i funkcjonalności w modelu licencji dożywotnich.
  3. Zamawiający wymaga, aby podawany przez producenta zaoferowanego systemu czas życia produktu był nie krótszy niż 10 lat od terminu składania ofert.
  4. Oferowana licencja nie może być ograniczona terminami. Zamawiający wymaga licencji bezterminowych tj. licencji na wszystkie dostarczone komponenty rozwiązania gwarantujących działanie wszystkich usług dla wszystkich użytkowników i urządzeń nawet po wygaśnięciu gwarancji/wsparcia producenta. Zamawiający nie dopuszcza licencjonowania w modelu subskrypcji.
  5. Licencja zostanie udzielona Zamawiającemu na piśmie lub w wersji elektronicznej,   
     a Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby licencje gwarantowały możliwość prawidłowego i legalnego korzystania z przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
  6. Wykonawca oświadcza, że zawarcie umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie oraz korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania objętego przedmiotem umowy, nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.
  7. W przypadku, gdy osoba trzecia zgłosi wobec Zamawiającego roszczenie związane   
     z naruszeniem praw własności intelektualnej do licencji udzielonych Zamawiającemu   
     w ramach niniejszej umowy przez producentów dostarczonego oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się przejąć na siebie całą odpowiedzialności z tego tytułu, podjąć na własny koszt wszelkich działań zmierzających do zażegnania sporu, w tym prowadzenie negocjacji, mediacji, postępowań sądowych, i pokryć w całości wszelkie koszty, wydatki i obciążenia poniesione przez Zamawiającego w związku z takim roszczeniem, w tym w szczególności uzasadnione koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe, zasądzone odszkodowania, zadośćuczynienia oraz inne świadczenia wynikające z wyroku lub ugody. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę   
     o takim roszczeniu, w terminie umożliwiającym Wykonawcy podjęcie działań obronnych. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Wykonawca zobowiązuje się wstąpić do postępowania w charakterze strony pozwanej,   
     a w razie braku takiej możliwości wystąpić z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
  8. Zamawiający jest zobowiązany do ochrony dostarczonego w ramach umowy oprogramowania przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem lub nieuprawnioną ingerencją w kod źródłowy lub wynikowy oprogramowania.

**§ 9**

**KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w formie kar umownych.
2. Kary umowne naliczane będą w następujący sposób:
   1. w przypadku zwłoki w terminie wykonania umowy, w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 2 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna   
      w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 pkt. 1) umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   2. w przypadku zwłoki w terminie reakcji na zgłoszenie błędu/awarii, konieczności konsultacji i zmian konfiguracyjnych w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 3 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 pkt. 1) umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
   3. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia awarii krytycznej, w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 3 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna   
      w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 pkt. 1) umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
   4. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia awarii, w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 3 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna   
      w wysokości 0,04% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 pkt. 1) umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   5. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia usterki, w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 3 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna   
      w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 pkt. 1) umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   6. w przypadku zwłoki w terminie usunięcia awarii aparatu, w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 3 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna   
      w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 pkt. 1) umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   7. w przypadku zwłoki w terminie dostawy aparatów i oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 pkt. 1) umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego   
      w § 5 ust. 1 pkt. 2) umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   8. w przypadku naruszenia postanowień § 12 umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek,
   9. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień §14 umowy, gdy w związku z realizacją umowy na mocy rozstrzygnięcia uprawnionego organu lub orzeczenia sądu na Zamawiającego zostanie nałożony obowiązek zapłaty kary pieniężnej lub inna sankcja finansowa, np. w postaci grzywny lub środka karnego, Wykonawca będzie zobowiązany do:
3. zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty stanowiącej równowartość tej kary lub sankcji,

oraz

1. zaniechania ewentualnych naruszeń będących podstawą nałożenia kary lub sankcji, pod warunkiem, że kara pieniężna lub inna sankcja wynikała bezpośrednio i wyłącznie z działań lub zaniechań Wykonawcy związanych   
   z Umową i Wykonawca miał możliwość uczestniczenia w takim postępowaniu w terminach umożliwiających mu podjęcie obrony swoich praw,
   1. w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 20 % wartości brutto określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującej mu należności.
3. Niezależnie od wysokości kar umownych określonych w ust. 2 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
4. Maksymalna łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1. Do limitu nie wlicza się kar naliczonych na podstawie ust. 2 pkt   
   8-10 powyżej.

**§ 10**

**ZMIANY UMOWY**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy dopuszcza możliwość zmiany treści niniejszej umowy w następujących przypadkach:
3. zmiany stawek podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
4. zmian stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami stosownych władz,
5. zaoferowania systemu o wyższej jakości, przy zachowaniu lub obniżeniu ceny zaoferowanej w ofercie,
6. obniżenia ceny jednostkowej netto przy zachowaniu jakości zaoferowanego systemu,
7. zmiany nazewnictwa systemu, przy zachowaniu lub obniżeniu ceny zaoferowanej w ofercie,
8. wystąpienie omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
9. Poza zmianą określoną w ust. 2 pkt 1), 2) powyżej, która obowiązuje z datą wprowadzenia jej w życie na podsta­wie odrębnych przepisów i nie wymaga zawarcia aneksu, wszelkie pozostałe zmiany umowy będą miały postać aneksów i wymagają każdorazowo porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Aneksy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie Strony.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części umowy, do której zastosowanie znajdzie dana zmiana stawki podatku.
11. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost lub obniżenie odpowiednio cen lub kosztów, względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 powyżej Zamawiający przewiduje:
    1. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi co najmniej 10% w stosunku do cen materiałów lub kosztów obowiązujących w dacie sporządzenia oferty;
    2. zmiana wysokości wynagrodzenia występować będzie nie częściej niż raz na pół roku, po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy;
    3. sposób ustalania zmiany wynagrodzenia nastąpi na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
    4. łączna i maksymalna wartość zmian wynagrodzenia nie może przekroczyć 1% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1 umowy. Po przekroczeniu danego limitu postanowień w zakresie waloryzacji nie stosuje się.
13. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę, o której mowa w ust. 5 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę. Do wniosku Strona obowiązana jest dołączyć dokumenty,   
    z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy, a w szczególności szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed zmiany oraz kosztów według stanu po zmianie oraz wskaże kwotę o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.
14. W terminie 10 dni roboczych od daty przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7 powyżej druga Strona ustosunkuje się do przedstawionych dokumentów poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie dodatkowych wyjaśnień.
15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zgodnie z ust. 5÷8 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.
16. Nie stanowi zmiany umowy:
    1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr ra­chunku bankowego Stron),
    2. zmiana osobowa w zakresie reprezentacji Stron, a także zmiana osób związanych   
       z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
    3. zmiana danych rejestrowych lub teleadresowych Stron,
    4. zmiana miejsca użytkowania sprzętu,
    5. zmiana formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Postanowienie § 11 ust. 6 niniejszej umowy stosuje się bezpośrednio.

**§ 11**

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wniesione w formie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Ustanowienie Zabezpieczenia należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie   
   i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
3. Strony postanawiają, że 70 % wartości zabezpieczenia, wymienionej w ust. 1 powyżej zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu trwania niniejszej umowy, zgodnie z § 4 ust. 2 umowy i uznania przez Zamawiającego należytego wykonania całego przedmiotu umowy.
4. Strony postanawiają, że 30% wartości zabezpieczenia wymienionej w ust. 1 powyżej, zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni od daty upływu okresu rękojmi i gwarancji.
5. Ewentualna zmiana formy zabezpieczenia w toku wykonania umowy musi zostać dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
6. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form dopuszczonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zabezpieczenia na formy, o których mowa   
   w art. 450 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy winno być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bezwarunkowe, nieodwołalne i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
9. Koszty związane z wystawieniem zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
10. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w formie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja musi zawierać deklarację o nieodwołalnej i bezwarunkowej zapłacie na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego kwoty zabezpieczenia w wysokości zgodnej z treścią umowy.
11. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w jego dyspozycji i zachowuje swoją ważność na czas określony w umowie. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy.
12. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy zrachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
13. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku  
    z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona przez Wykonawcę w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.
14. Jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
15. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
16. Wypłata, o której mowa w ust. 15 powyżej, nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

**§ 12**

**TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA**

1. Wykonawca zobowiązuje się:
   1. zachować w ścisłej tajemnicy wszystkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, otrzymane lub uzyskane w trakcie trwania niniejszej umowy oraz w okresie trwania gwarancji jakości, niezależnie od formy tych informacji i ich źródeł,
   2. wykorzystać informacje, o których mowa w pkt 1) powyżej, jedynie w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy,
   3. podjąć wszelkie niezbędne kroki, celem zapewnienia, ze żadna z osób, o których mowa w pkt 4) poniżej, nie ujawni informacji, o których mowa w pkt 1) powyżej, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim,
   4. ujawniać informacje, o których mowa w pkt 1) powyżej jedynie tym pracownikom lub zleceniobiorcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko   
      w zakresie, w jakim osoby te muszą mieć do nich dostęp w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowie,
   5. nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać żadnych dokumentów,
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie trwał także po zakończeniu okresu trwania niniejszej umowy.

**§ 13**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w czasie zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od niniejszej umowy może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z powyższych powodów, co wynika z przepisu art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy również   
   w następujących okolicznościach:
   1. w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przekraczającego 14 dni   
      w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 2 umowy,
   2. w razie innego wadliwego lub sprzecznego z umową wykonywania obowiązku wynikających z umowy,
   3. jeżeli łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 8 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 1 umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej Stronie w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć wyłącznie w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia jego dokonania, pod rygorem nieważności.
4. W razie wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia, umowa uważana jest za niezawartą co do niezrealizowanej części przedmiotu umowy, a wynikające z umowy wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu. W zakresie wykonanym przed datą odstąpienia umowa zachowuje pełną ważność.

**§ 14**

**POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, pacjentów oraz pracowników.
2. Na podstawie przepisu art. 28 ust. 3 RODO, Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe pacjentów oraz pracowników Zamawiającego do przetwarzania, na zasadach   
   i w celu określonym w niniejszej umowie. Przez pracowników należy rozumieć także osoby wykonujące na rzecz Zamawiającego pracę na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Czas trwania przetwarzania danych osobowych jest tożsamy z terminem realizacji umowy, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy oraz wykonywania obowiązków wynikających z udzielonej rękojmi i gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie   
   z niniejszą umową, przepisami RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
6. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej umowy, następujące dane osobowe pracowników Zamawiającego: imiona, nazwisko, inne dane osobowe, które mogą być wprowadzone do systemu oraz dane osobowe pacjentów: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, numer identyfikacyjny pacjenta podawany przy braku innych danych, rozpoznanie ustalone przez osobę kierującą, inne informacje lub dane niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych.
7. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania usług.
8. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
9. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
11. Wykonawca, po wykonaniu poszczególnych usług, a najpóźniej po zakończeniu okresu trwania niniejszej umowy zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
12. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
13. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 2 dni od daty stwierdzenia naruszenia. Do zgłoszenia przekazanego po upływie czasu 2 dni dołącza się wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.
14. Zamawiający, zgodnie z przepisem art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają warunki wynikające z postanowień umowy. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli z minimum 3 - dniowym  jego uprzedzeniem, osobiście lub przez upoważnionego przez niego audytora.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli,   
    o której mowa w ust. 14 powyżej niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty ich stwierdzenia przez Zamawiającego.
16. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
17. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy lub współpracownicy Wykonawcy, posiadający imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wystawione przez Wykonawcę. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika bądź odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie może przekraczać zakresu czynności określonego w § 1 umowy.
18. Wykonawca może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, tylko za zgodą Zamawiającego pod warunkiem uprzedniej akceptacji podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego.
19. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych pacjentów oraz pracowników Zamawiającego niezgodnie z treścią niniejszej umowy,   
    a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
20. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego   
    o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych   
    w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

**§15**

**SZKOLENIE PERSONELU**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń w zakresie administrowania   
   i użytkowania dostarczonego systemu dla wskazanych przez Zamawiającego grup personelu Zamawiającego.
2. Ze szkoleń Wykonawca sporządzi protokoły, w których zamieści co najmniej następujące informacje:
   * 1. temat przeprowadzonego szkolenia,
     2. lista osób przeszkolonych,
     3. imię i nazwisko osoby szkolącej,
     4. data odbycia szkolenia,
     5. liczba godzin szkolenia
3. Dokładne terminy przeprowadzenia szkoleń wskazanych w ust. 1 powyżej zostaną ustalone przez Strony na podstawie zapisów Specyfikacji Technicznej Zamówienia stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Szkolenia muszą się zakończyć, nie później niż wskazują na to zapisy zawarte   
   w Specyfikacji Technicznej Zamówienia stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 16**

**ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Wszystkie spory wynikające z niniejszej umowy, o ile nie zostaną rozwiązane przez Strony polubownie, będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla Zamawiającego (Oddziału w Gliwicach).
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności: prawa zamówień publicznych, kodeksu cywilnego.

**§ 17**

**KLAUZULA SALWATORYJNA**

Jeżeli jakiekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostanie uznane przez sąd właściwy lub inny uprawniony organ za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienie umowy zachowują moc obowiązywania i pozostają wiążące dla Stron.

**§ 18**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* 1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy jest Kierownik Działu Informatyki lub osoba przez niego wskazana, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kontakt: tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lub inny pracownik Działu Informatyki, w przypadku ich nieobecności.
  2. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za realizację umowy jest: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kontakt: tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron / umowa została zawarta w formie elektronicznej   
     i podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.\* (\*niepotrzebne skreślić).
  4. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

1. Specyfikacja Techniczna Zamówienia - załącznik nr 1
2. „Wniosek o przyznanie uprawnień zdalnego dostępu do sieci komputerowej/systemów informatycznych NIO-PIB dla podmiotów zewnętrznych” - załącznik nr 2
3. Oferta Wykonawcy - załącznik nr 3
4. Specyfikacja asortymentowo – cenowa - załącznik nr 4

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**